

# Datenschutzerklärung

## Stanserhorn-Bahn-Aktiengesellschaft

Ausgabe, 26. Februar 2024

### Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs gehen mit Kundendaten vertrauensvoll um

Der Schutz Ihrer Persönlichkeit und Ihrer Privatsphäre ist uns, [den Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs](#) ein wichtiges Anliegen. Wir garantieren Ihnen eine gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzrechts.

Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs setzen mit folgenden Grundsätzen ein Zeichen für den vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten:

#### **Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten**

Sie können innerhalb des rechtlichen Rahmens die Datenbearbeitung jederzeit ablehnen beziehungsweise Ihre Zustimmung dazu widerrufen oder Ihre Daten löschen lassen. Sie haben immer die Möglichkeit, anonym, also ohne Erfassung Ihrer Personendaten, zu reisen.

#### **Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert**

Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs nutzen Ihre Personendaten ausschliesslich im Rahmen der Leistungserbringung und um Ihnen entlang der Mobilitätskette Mehrwerte zu bieten (z.B. massgeschneiderte Angebote und Informationen, Unterstützung oder Entschädigung im Störfall). Ihre Daten werden somit nur für die Entwicklung, Erbringung, Optimierung und Auswertung unserer Leistungen oder für die Pflege der Kundenbeziehung verwendet.

#### **Ihre Daten werden nicht verkauft**

Eine Bekanntgabe Ihrer Daten erfolgt nur gegenüber ausgewählten, in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Dritten und nur zu den explizit genannten Zwecken. Beauftragen wir Dritte mit der Datenbearbeitung, werden diese zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.

#### **Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz für Ihre Daten**

Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs garantieren den sorgsamen Umgang mit Kundendaten sowie die Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten. Wir stellen die erforderlichen organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür sicher.

Nachfolgend erhalten Sie detaillierte Informationen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Verantwortliche Stelle und Kontakt</b>	<b>3</b>
<b>2. Weshalb sammeln wir Personendaten?</b>	<b>3</b>
<b>3. Übersicht der Zwecke, zu denen wir Personendaten bearbeiten</b>	<b>3</b>
<b>4. Welche Kategorien von Personendaten wir erheben</b>	<b>4</b>
<b>5. Die Personendaten, die wir bearbeiten</b>	<b>4</b>
5.1 Wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen	4
5.2 Wenn Sie unsere Webseiten besuchen	4
5.3 Wenn Sie an einer Veranstaltung der Stanserhorn-Bahn teilnehmen	5
5.4 Wenn wir mit Ihnen kommunizieren oder Sie uns besuchen	5
5.5 Wenn Sie sich bei der Stanserhorn-Bahn bewerben	6
<b>6. Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt</b>	<b>6</b>
<b>7. Wie werden Tracking-Tools eingesetzt</b>	<b>6</b>
7.1 Google Analytics	6
7.1.1 Browser Plugin	7
7.1.2 Demografische Merkmale bei Google Analytics	7
7.1.3 IP-Anonymisierung	7
7.2 Google Maps	7
7.3 Google Fonts	7
<b>8. Social Media Plugins und wie wir diese verwenden</b>	<b>8</b>
<b>9. Newsletter</b>	<b>8</b>
<b>10. Weitergabe von Daten an Dritte</b>	<b>9</b>
10.1 e-guma Gutschein- und Ticketsystem	9
10.2 Guidle	9
10.3 Auftragsdatenverarbeitung	9
<b>11. Wie lange wir die Daten aufbewahren?</b>	<b>9</b>
<b>12. Wo werden die Daten gespeichert?</b>	<b>9</b>
<b>13. Welche Daten werden im Zusammenhang mit dem Marketing bearbeitet?</b>	<b>10</b>
<b>14. Welche Daten werden zu Marktforschungszwecken bearbeitet?</b>	<b>10</b>
<b>15. Datensicherheit</b>	<b>10</b>
15.1 Verknüpfungen (Links) zu anderen Webseiten	10
<b>16. Rechte der betroffenen Person</b>	<b>10</b>
<b>17. Änderung der Datenschutzerklärung</b>	<b>11</b>

## 1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Die Stanserhorn-Bahn-Aktiengesellschaft ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an folgenden Kontakt wenden.

### Adresse:

Stanserhorn-Bahn-Aktiengesellschaft  
Datenschutz  
Stansstaderstrasse 19  
6370 Stans

### E-Mail:

[datenschutz@cabrio.ch](mailto:datenschutz@cabrio.ch)

## 2. Weshalb sammeln wir Personendaten?

Uns ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren Personendaten ist. Sämtliche Datenbearbeitungen erfolgen nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, das heisst aus legitimen Gründen, oder aus Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben. Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies erforderlich ist, etwa für die Verwaltung der Kundenbeziehung, die Erbringung unserer Dienstleistungen wie beispielsweise im Rahmen der Erstellung der Verteilschlüssel für die korrekte Einnahmenverteilung, die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Information zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie deren Vermarktung, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie die Evaluation und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten. Für detailliertere Informationen, welche Daten zu welchen Zwecken bearbeitet werden, lesen Sie bitte die nachfolgenden Abschnitte.

## 3. Übersicht der Zwecke, zu denen wir Personendaten bearbeiten

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere in den folgenden Kategorien von Bearbeitungen. Eine detaillierte Beschreibung der bearbeiteten Personendaten und weitere Informationen findet sich unter Ziff. 5 dieser Datenschutzerklärung:

- [Wenn Sie unser Kunde sind und wir Leistungen für Sie erbringen oder erbracht haben.](#)
- [Wenn Sie unsere Webseite besuchen.](#)
- [Wenn Sie an einer Veranstaltung von uns teilnehmen.](#)
- [Wenn wir mit Ihnen kommunizieren oder wir Sie über unsere Leistungen informieren und Werbung betreiben.](#)
- [Wenn Sie sich bei uns bewerben.](#)
- Wenn wir aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen dazu verpflichtet sind.
- Wenn wir unsere Sorgfaltspflichten oder sonstige berechnigte Interessen wahrnehmen, z.B. um Interessenkonflikte zu vermeiden, Geldwäscherei oder sonstige Risiken zu vermeiden, die Datenrichtigkeit sicherzustellen, die Bonität zu prüfen, die Sicherheit zu gewährleisten oder unsere Rechte durchzusetzen.

## **4. Welche Kategorien von Personendaten wir erheben**

Welche Personendaten wir bearbeiten ist abhängig von Ihrer Beziehung zu uns und vom Zweck, für den wir diese bearbeiten (vgl. Ziffer 3). Wir bearbeiten nebst ihren Kontaktdaten auch weitere Informationen über Sie oder über Personen, die mit Ihnen in einer Beziehung stehen. Bei diesen Informationen kann es sich unter Umständen auch um besonders schützenswerte Personendaten handeln.

Wir sammeln folgende Kategorien von Personendaten, abhängig vom Zweck, für den wir diese bearbeiten:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Kundeninformationen (z.B. Geburtsdatum, Nationalität, Zivilstand, Beruf, Titel, Stellenbezeichnung, Pass / ID-Nummer, AHV-Nummer)
- Finanzinformationen (z.B. Daten zu Bankverbindungen)
- Webseitendaten (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffes, Name und die URL der abgerufenen Datei, Geräteinformation (UDI), Informationen zum Browser, Webseitennutzung (Analyse und Verwendung von Plugins, etc.)
- Bewerbungsdaten (z.B. Lebenslauf, Arbeitszeugnisse)
- Marketinginformationen (z.B. Anmeldung Newsletter)

Detailliertere Informationen finden sie in der Beschreibung der jeweiligen Kategorien von Bearbeitungen (vgl. Ziff. 5).

Wir erheben diese Daten in der Regel direkt bei Ihnen. Es kann auch vorkommen, dass wir von unseren Kunden Informationen über Personen erhalten, die nicht direkt mit uns, sondern mit dem Kunden in Beziehung stehen (z.B. Daten über Mitarbeitende der Kunden).

## **5. Die Personendaten, die wir bearbeiten**

### **5.1 Wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen**

Von unseren Kunden erheben wir diejenigen Personendaten, die wir zur Erbringung unserer vertraglich vereinbarten Leistung, zur Wahrung unserer Interessen oder aufgrund einer gesetzlichen oder sonstigen bindenden Vorschrift benötigen. Wenn wir einen Vertrag mit Ihnen erfüllen, erheben wir, je nach dem, um welche Leistung es sich handelt und ob Sie eine natürliche oder juristische Person sind, andere Personendaten.

Bei den Personendaten unserer Kunden handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, sonstige Kontaktinformationen)
- Persönliche Informationen (z.B. Geburtsdatum, Nationalität, Zivilstand, Beruf, Titel, Stellenbezeichnung, AHV-Nummer, familiäre Verhältnisse, etc.)
- Besonders schützenswerte Personendaten: Unter diesen Personendaten können sich auch besonders schützenswerte Personendaten befinden, wie bspw. Daten zur Gesundheit, zu religiösen Ansichten oder zu Massnahmen der sozialen Hilfe, insbesondere, wenn Sie sich bei uns bewerben.

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Wahrung berechtigter Interessen, (z.B. für administrative Zwecke, um unsere Qualität zu verbessern, die Sicherheit zu gewährleisten, Risikomanagement zu betreiben, unsere Rechte durchzusetzen, uns gegen Ansprüche zu verteidigen oder um mögliche Interessenkonflikte zu prüfen).
- Einwilligung (z.B. um Ihnen Marketinginformationen zuzusenden).

### **5.2 Wenn Sie unsere Webseiten besuchen**

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne dass Sie Personendaten angeben müssen. Wir erheben jedoch bei ihrem Besuch unserer Webseite automatisch Personendaten, die wir benötigen, um unsere Webseite zu betreiben und die Sicherheit zu gewährleisten. Wir erheben auch Daten, um das Nutzerverhalten auf unserer Webseite oder beim Empfang des Newsletters zu analysieren und diese Informationen für die Kommunikation und Verbesserung unserer Produkte zu verwenden (vgl. dazu auch Ziff. 6, Wie wir Cookies verwenden).

Zudem erheben wir die notwendigen Angaben, wenn sie sich auf der Webseite für den Empfang des Newsletters oder eine Veranstaltung anmelden, an einer Umfrage teilnehmen oder das Kontaktformular ausfüllen. Für spezielle Applikationen oder Logins bestehen soweit notwendig spezielle Informationen zum Datenschutz.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Weitere Informationen, die Sie uns via die Webseite übermitteln
- Marketinginformationen (z.B. Newsletter Versand)
- Automatisch an uns oder unsere Dienstleister übermittelte technische Informationen, Informationen zum Nutzerverhalten oder der Einstellungen der Webseite (z.B. IP-Adresse, UDI, Gerätetyp, Browser, Anzahl Klicks auf der Seite, Öffnen des Newsletters, Klick auf Links, etc. vgl. Ziff. 6).

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Wahrung berechtigter Interessen, (z.B. für administrative Zwecke, um unsere Qualität zu verbessern, Daten zu analysieren oder unsere Dienstleistungen bekannt zu machen)
- Einwilligung (z.B. in die Nutzung von Cookies oder den Newsletter).

### **5.3 Wenn Sie an einer Veranstaltung der Stanserhorn-Bahn teilnehmen**

Wenn Sie an einer von uns organisierten Veranstaltung teilnehmen, erheben wir Personendaten, um die Veranstaltung zu organisieren, durchzuführen und Ihnen allenfalls nachträglich zusätzliche Informationen zu senden. Es kann sein, dass Sie an diesen Veranstaltungen von uns fotografiert oder gefilmt werden und wir dieses Bildmaterial intern oder extern veröffentlichen.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Persönliche Informationen (z.B. Arbeitgeberfirma, Essgewohnheiten)
- Bilder oder Videos
- Zahlungsinformationen (z.B. Bankverbindung)

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung einer vertraglichen Pflicht mit der betroffenen Person bzw. zugunsten der betroffenen Person, inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung (Ermöglichung der Teilnahme an der Veranstaltung)
- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. Durchführung von Veranstaltungen, Verbreitung von Informationen über unsere Veranstaltung, Erbringung von Dienstleistungen, effiziente Organisation)
- Einwilligung (z.B. um ihnen Marketinginformationen zuzusenden oder Bildmaterial zu erstellen).

### **5.4 Wenn wir mit Ihnen kommunizieren oder Sie uns besuchen**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. via Telefon oder E-Mail) oder wir Sie kontaktieren, bearbeiten wir die dafür notwendigen Personendaten. Die Daten werden ausschliesslich für die Bearbeitung der Konversation verwendet.

Wir bearbeiten dabei insbesondere folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Randdaten zur Kommunikation (z.B. IP-Adresse)
- Persönliche Informationen (z.B. Beruf, Funktion, Titel, Arbeitgeberfirma)
- Zeitpunkt und Grund des Besuchs

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung einer vertraglichen Pflicht mit der betroffenen Person bzw. zugunsten der betroffenen Person, inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung (Erbringung einer Dienstleistung)
- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. Sicherheit, Nachvollziehbarkeit sowie Abwicklung und Administration von Kundenbeziehungen).

### **5.5 Wenn Sie sich bei der Stanserhorn-Bahn bewerben**

Von Personen, die sich auf eine unserer ausgeschriebenen Stellen bewerben oder uns eine Spontanbewerbung senden, erheben wir die Informationen, die von der sich bewerbenden Person von sich aus zur Verfügung gestellt werden.

## **6. Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt**

Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte "Cookies" ein, mit denen das Gerät, mit welchem Sie auf unsere Webseite zugreifen, identifiziert werden kann. Cookies sind kleine Datenelemente, die eine Webseite an Ihren Browser senden kann, um Sie bei datenbankgestützten Systemen besser zu unterstützen. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass er Sie davon in Kenntnis setzt, wenn Sie ein Cookie erhalten, diese automatisch ablehnt oder nur so lange speichert, wie Sie sich auf der Webseite befinden bzw. den Browser geöffnet haben. Somit können Sie selbst entscheiden, ob Sie das akzeptieren wollen oder nicht. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten (wie z.B. Sprachwahl, Warenkorb, Bestellprozesse) nicht mehr funktionieren.

## **7. Wie werden Tracking-Tools eingesetzt**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website nutzen wir den Webanalyse-dienst von z.B. Google Analytics. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind („Cookies“), verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Zusätzlich zu den unter 6.2 aufgeführten Daten erhalten wir dadurch unter Umständen folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet,
- Verweildauer auf der Website oder Unterseite,
- die Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird,
- das Land, die Region oder die Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt,
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters) und
- Wiederkehrender oder neuer Besucher.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Website zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten.

### **7.1 Google Analytics**

Unsere Webseiten benutzen Google Analytics, einen Webanalyse-dienst von Google Inc. bzw. Google Irland Limited (www.google.com). Google Analytics verwendet Cookies, die eine (nicht personenbezogene) Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Google Analytics ist so konfiguriert, dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb Europas vor einer Weitergabe in die USA zuvor gekürzt werden und sämtliche Funktionen deaktiviert sind, welche eine Identifikation über ein allenfalls vorhandenes Google-Konto zulassen würden.

Wir gehen aufgrund unserer Konfiguration von Google Analytics davon aus, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind. Dennoch können wir nicht ausschließen, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie ein Google-Konto haben, sind Sie für Google identifizierbar.

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Google erfolgt dann in Verantwortung von Google nach den Datenschutzbestimmungen von Google.

### **7.1.1 Browser Plugin**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link ([tools.google.com](https://tools.google.com)) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter [tools.google.com](https://tools.google.com) bzw. unter [www.google.com](https://www.google.com) allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz. Die Daten werden während 26 Monaten aufbewahrt und dann automatisch und unwiderruflich gelöscht.

### **7.1.2 Demografische Merkmale bei Google Analytics**

Diese Website nutzt die Funktion "demografische Merkmale" von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wie im Punkt "Widerspruch gegen Datenerfassung" dargestellt generell untersagen.

### **7.1.3 IP-Anonymisierung**

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

## **7.2 Google Maps**

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **7.3 Google Fonts**

Auf dieser Website werden Google Fonts genutzt. Gemäss unseres Wissens werden dabei keine persönlichen Daten durch Google gespeichert. Dazu muss aber aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse an Google übermittelt werden, damit die Schriftarten an Ihren Browser übertragen werden können. Mehr Informationen von Google zu Google Fonts können Sie [hier](#) einsehen.

## 8. Social Media Plugins und wie wir diese verwenden

Auf unserer Internetseite können Sie die nachfolgend aufgeführten Social Plugins verwenden:

Facebook → <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Instagram → [https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=uf\\_share](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=uf_share)

Youtube → <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

TripAdvisor → <https://tripadvisor.mediaroom.com/chde-privacy-policy>

Social Plugins dienen dazu, unsere Internetseiten persönlicher zu machen. Sie sind mit dem Logo des jeweiligen Anbieters gekennzeichnet. Die Plugins sind auf unseren Internetseiten standardmässig deaktiviert und senden daher keine Daten an die sozialen Netzwerke. Durch einen Klick auf bestimmte Bereiche unserer Website, bspw. eingebundene PowerBI Reports, können Sie die Social Media Plugins aktivieren (sog. 2-Klick-Lösung).

Wenn die Plugins aktiviert sind, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine direkte Verbindung auf, sobald Sie unsere Internetseite aufrufen. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Internetseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Konto dieses sozialen Netzwerks besitzen oder gerade nicht bei diesem eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des Anbieters (meist in den USA) übermittelt und dort gespeichert. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die der Anbieter mit dem Plugin erhebt.

Sind Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch unserer Internetseite Ihrem Nutzerkonto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Information wird zudem gegebenenfalls auf dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und unter Umständen anderen Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigt.

Der Anbieter des sozialen Netzwerks nutzt diese Information gegebenenfalls zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung des jeweiligen Angebots. Hierzu könnten Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt werden, zum Beispiel um Ihre Nutzung unserer Internetseite im Hinblick auf die Ihnen auf dem sozialen Netzwerk eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Internetseite zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerks verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte direkt den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Plugins beim sozialen Netzwerk ausloggen.

Bei den beschriebenen Datenbearbeitung bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

## 9. Newsletter

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Diese Daten verwenden wir ausschliesslich für den Versand der angeforderten Informationen.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter. Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann.

Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die von Ihnen vorgenommenen Änderungen an Ihren gespeicherten Daten protokolliert.

## **10. Weitergabe von Daten an Dritte**

Ihre Daten werden von uns nicht weiterverkauft. Eine Weitergabe Ihrer Personendaten erfolgt sodann nur an ausgewählte Dienstleister und nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Es handelt sich dabei um IT-Support-Dienstleister, Aussteller von Abonnement-Karten, Versanddienstleister (wie z.B. die Schweizerische Post), Dienstleister, die damit beauftragt sind, die Verkehrseinnahmen auf die beteiligten Transportunternehmen aufzuteilen (insbesondere im Zuge der Erstellung sogenannter Verteilschlüssel im Sinne des schweizerischen Personenbeförderungsgesetzes), unseren Hosting Provider (siehe Abschnitt «Nutzung Internetauftritt») sowie die in den Abschnitten zu Tracking Tools, Social Plugins und Werbeanzeigen genannten Anbieter. In Bezug auf Dienstleister mit Sitz im Ausland beachten Sie auch die Hinweise im Abschnitt «Wo werden Ihre Daten aufbewahrt».

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erbringung unserer Leistung notwendig ist, wenn diese Dritten für uns eine Dienstleistung erbringen, wenn wir dazu gesetzlich oder behördlich verpflichtet sind oder, wenn wir ein überwiegendes Interesse an der Weitergabe der Personendaten haben. Wir werden Personendaten ebenfalls an Dritte weitergeben, wenn Sie dazu ihre Einwilligung erteilt oder uns dazu aufgefordert haben.

Folgende Kategorien von Empfängern können Personendaten von uns erhalten:

### **10.1 e-guma Gutschein- und Ticketsystem**

Die oben genannten personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung durch den Software-Anbieter e-guma® (Idea Creation GmbH, Walchestrasse 15, CH-8006 Zürich) unseres Online-Shops gespeichert und verarbeitet.

### **10.2 Guidle**

Die oben genannten personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung durch den Software-Anbieter guidle AG (Guidle AG, Marktgasse 8, CH-6340 Baar) unseres Online-Veranstaltungskalender gespeichert und verarbeitet.

### **10.3 Auftragsdatenverarbeitung**

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der schweizerischen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

## **11. Wie lange wir die Daten aufbewahren?**

Die Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich nach dem Verwendungszweck der Daten sowie nach unserem berechtigten Interesse Ihre Daten aufzubewahren. Erlischt der Verwendungszweck oder entfällt unser berechtigtes Interesse, werden die Daten entweder anonymisiert oder gelöscht, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen eine längere Aufbewahrung erfordern.

## **12. Wo werden die Daten gespeichert?**

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich in Datenbanken innerhalb der Schweiz. In einigen in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Fällen werden die Daten auch an ausgewählte Dienstleister weitergegeben, die ihren Sitz ausserhalb der Schweiz haben. Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir entweder durch vertragliche Regelungen mit diesen Unternehmen oder durch die Sicherstellung der Zertifizierung dieser Unternehmen unter dem CH/EU-US-Privacy Shield, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessenen geschützt sind.

### **13. Welche Daten werden im Zusammenhang mit dem Marketing bearbeitet?**

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt nur mit E-Mail-Adresse, ohne weitere Merkmale. Von Abonnenten, welche den Newsletter bei einem Onlinekauf tätigen wird lediglich Name und E-Mail-Adresse übernommen. Ihre personenbezogenen Kontaktdaten werden weder bearbeitet noch ausgewertet. Wer sich für den Newsletter anmeldet, kann sich jederzeit vom Newsletter abmelden

### **14. Welche Daten werden zu Marktforschungszwecken bearbeitet?**

Zur Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen und Angebote führen wir Marktforschung durch. In diesem Zusammenhang können wir Ihre persönlichen Kundendaten mithilfe von technischen Mitteln analysieren oder Ihre Kontaktdaten für Kundenbefragungen, wie z.B. Online-Umfragen, verwenden

### **15. Datensicherheit**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden. Überdies wird diesen der Zugriff auf die persönlichen Daten nur soweit notwendig gewährt.

#### **15.1 Verknüpfungen (Links) zu anderen Webseiten**

Die Webseite stanserhorn.ch enthält Links zu Webseiten von Dritten, die für Sie von Interesse sein können. Beim Aktivieren solcher Links verlassen Sie unter Umständen die Webseite stanserhorn.ch oder aber es erfolgt die Darstellung von Auszügen von Webseiten Dritter innerhalb der Umgebung der Website. Die CabriO Stanserhorn-Bahn hat keinerlei Kontrollen, der durch Links mit der Webseite verknüpften Webseiten Dritter, durchgeführt und ist für den Inhalt oder das Funktionieren dieser Webseiten in keiner Weise verantwortlich oder haftbar. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie bei der Aktivierung eines Links die Webseite stanserhorn.ch verlassen oder die Darstellung innerhalb der Umgebung der Webseite stanserhorn.ch erfolgt und auch, wenn im letzteren Fall der Informationsanbieter einer fremden Webseite nicht ohne weiteres ersichtlich ist. Das Herstellen dieser Verbindung oder das Konsultieren von Webseiten Dritter erfolgt ausschliesslich auf das Risiko und die Gefahr des Benutzers.

### **16. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Zusammen mit unserer Bearbeitung von Personendaten die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über zu Ihnen bei uns gespeicherte Personendaten, den Zweck der Bearbeitung, die Herkunft sowie über Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Personendaten weitergegeben werden.
- Recht auf Berichtigung, falls Ihre Daten nicht korrekt oder nicht vollständig sind.
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten.
- Recht, die Löschung der bearbeiteten Personendaten zu verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Recht einer Datenbearbeitung zu widersprechen oder eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Recht auf Beschwerde an eine zuständige Aufsichtsbehörde, sofern rechtlich vorgesehen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an:

Stanserhorn-Bahn-Aktiengesellschaft, z.H. Datenschutz, Stansstaderstrasse 19, 6370 Stans  
oder per E-Mail an: [datenschutz@cabrio.ch](mailto:datenschutz@cabrio.ch)

## **17. Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen anzupassen und zu ergänzen. Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig.

Stand: 26.02.2024